

# FURE BUN レセプションニスト vol.1 講座

参加者  
募集

おもてなしの心でお客様をお迎えし、ご案内するホールの“顔”  
レセプションニストのお仕事に、あなたも挑戦してみませんか？

▲他館での講座の様子

“レセプションニスト”とは、劇場やホールの案内係のことです。

お客様が会場内で心地よく過ごし、鑑賞できるように、きめ細やかにおもてなしをする仕事です。日常生活にも通ずる接遇のスキルを培ってみませんか。本講座では、劇場・ホール運営者としての心構え・役割、おもてなしの心を表現するための技術をレセプションニスト教育の第一人者から学びます。講座の中で、お客様役と係員役に分かれてのロールプレイングを行うなど、実践的なプログラムとなっています。

ご参加いただいた皆様は、今後も『弥生の里音楽祭』のスタッフや、当館ボランティアスタッフ『ふれぶん登録サポーター』への登録も可能です。

文化芸術活動に興味はあるけれど自ら参加する機会がなかった方や、ボランティア活動にご興味のある方など、どうぞお気軽にご応募ください！

講師：角屋 里子 すみや さとこ

《プロフィール》

1989年9月オーチャードホールオープン後、2006年6月までオーチャードホールマネージャーとして、自主公演、貸し館公演の立会い、接客、社員・レセプションニストの教育に携わった。フィリアホール、大分県文化スポーツ振興財団、アルゲリッチ芸術振興財団、兵庫県立芸術文化センター、京都市音楽芸術文化振興財団、東急シアターオーブ等の職員・レセプションニストの研修の講師、オープニングの立会い、公益社団法人全国公立文化施設協会の接遇研修の講師も勤める。

日時 2018年7月14日(土) 14:00～16:00 (13:30受付開始)

会場 春日市ふれあい文化センター 新館1階 スプリングホール  
(春日市大谷6丁目24番地)

定員 30名 申込期間 6月5日(火)～7月10日(火)

※先着順で受付 ※定員に達し次第、締め切ります。

参加費 無料 申込方法 下記のいずれかの方法でお申し込みください。

①ふれあい文化センター新館1階受付窓口での直接申し込み

②お電話 (TEL 092-584-3366) での申し込み

※お申し込み時に必要事項をお伺いします。

随時募集

春日市ふれあい文化センター  
文化活動ボランティア

ふれぶん登録サポーター

詳しくはホームページをご覧ください、  
春日市ふれあい文化センター「登録サポーター」係  
までお問い合わせください。

